

**LOTI**

**GARANTIA**

## **CONDIÇÕES DE GARANTIA**

### **PROPRIETÁRIO E PAÍS DE VENDA**

A garantia está disponível apenas para o comprador/proprietário original adquirido diretamente na LOTI – LORD OF THE ICE ou através de um parceiro de revenda aprovado da LOTI – LORD OF THE ICE. Esta garantia não é transferível, exceto com o consentimento por escrito da LOTI – LORD OF THE ICE. **A garantia aplica-se apenas no país onde o equipamento foi comprado ou entregue ao proprietário original.**

### **COMPROVATIVO**

Para efeitos de ativação da garantia será necessário um comprovativo da data de compra e de que o reclamante é o comprador original. Será adicionalmente obrigatório a indicação do número de série do equipamento, que se encontra inscrito na placa de características.

Além disso, a LOTI – LORD OF THE ICE reserva-se o direito de solicitar ao cliente a devolução à LOTI – LORD OF THE ICE de qualquer componente substituído sob garantia ou, alternativamente, prova de que o componente defeituoso foi realmente eliminado ou destruído.

### **DIREITO DE REPARAR OU SUBSTITUIR O PRODUTO**

A LOTI – LORD OF THE ICE reserva-se o direito de substituir o produto ou parte relevante do produto por um novo produto ou peça igual ou equivalente, em vez de repará-lo.

### **GARANTIA PARA COMPONENTES SUBSTITUÍDOS**

Quando peças defeituosas forem substituídas por peças novas, a peça nova terá um garantia de 6 meses a partir da data de substituição, contudo isso não reinicia a garantia standard original do produto.

### **COMO OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA:**

Para serviços de produtos sob esta garantia, entre em contato connosco através de [loti@tensai.pt](mailto:loti@tensai.pt). Forneça-nos as seguintes informações: nome do comprador, comprovativo de compra, item adquirido, número de série e detalhes da avaria.

LOTI – LORD OF THE ICE continuará a oferecer suporte técnico para problemas que ocorram após o término do período de garantia. No entanto, o cliente será 100% responsável por quaisquer custos associados, tais como peças, mão-de-obra, envio, etc., após o termo do período de garantia aplicável.

NOTA: custo da reparação após termino da garantia sob consulta.

## **CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE REPARAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE GARANTIA**

Ao adquirir um produto LOTI – LORD OF THE ICE está salvaguardada uma garantia mínima de 2 anos no espaço económico europeu e que varia em função do país de aquisição dos nossos produtos\*. Noutros mercados fora da união europeia, deverá consultar a legislação em vigor.

*\*Uso doméstico (uso profissional a garantia será reduzida para 6 meses ou 1 ano, dependendo do país em questão)*

A Garantia do Produto LOTI – LORD OF THE ICE é assegurada aos clientes que adquirem os produtos diretamente na LOTI – LORD OF THE ICE ou através de um parceiro de revenda aprovado da LOTI – LORD OF THE ICE.

Esta garantia é aplicável aos produtos específicos LOTI – LORD OF THE ICE e garante que eles estão livres de defeitos de materiais e ou de fabrico, desde que sejam usados de acordo com as condições previstas e durante os períodos de garantia especificados.

Na receção deve ser analisado o estado da embalagem e do conteúdo da mesma e reportada qualquer anomalia no documento de transporte.\* condição obrigatória para contestação de danos na embalagem e produto.

Estamos sempre disponíveis para esclarecer dúvidas sobre os nossos produtos e a sua garantia. Entre em contato conosco através do endereço [loti@tensai.pt](mailto:loti@tensai.pt).

A LOTI – LORD OF THE ICE compromete-se a aprovar e fornecer prontamente os serviços de reparação, no entanto, não aceitamos a responsabilidade por quaisquer custos relativos a trabalhos de reparação ou transporte que não foram especificamente e previamente aprovados pela LOTI – LORD OF THE ICE.

A reparação realizada por técnicos que não tenham sido diretamente nomeados ou aprovados por nós anula automaticamente o direito de garantia.

A seu critério, a LOTI – LORD OF THE ICE poderá reparar o produto nas instalações do proprietário do produto, ou se a reparação não estiver ao alcance de um distribuidor local ou profissional de assistência técnica, a LOTI – LORD OF THE ICE pode solicitar que o produto seja enviado à fábrica por um período limitado para diagnóstico e reparação. Sempre que a LOTI – LORD OF THE ICE determina que a reparação deverá ser realizada na fábrica, a LOTI – LORD OF THE ICE será responsável pelo custo de transporte terrestre, desde que esse transporte seja organizado ou aprovado pela LOTI – LORD OF THE ICE

A LOTI – LORD OF THE ICE não será responsável pelos serviços de frete contratados sem o seu consentimento.

**A garantia cobre os seguintes componentes principais especificados nas nossas LOTI – LORD OF THE ICE (ver condições e exclusões de garantia neste documento)**

- Compressor
- Sensores de temperatura
- Bomba de filtragem
- Filtro UV
- Painel eletrónico de comandos
- Madeiras
- Cuba
- Tubagem
- Garantia individual em peças substituídas

## **A GARANTIA NÃO SE APLICA NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:**

1. Danos causados pelo uso indevido ou para outros fins do equipamento que não sejam a prática de banhos gelados.
2. Danos causados pela movimentação da LOTI – LORD OF THE ICE ou transporte (por você mesmo), a menos que nós LOTI – LORD OF THE ICE movamos ou transportemos o equipamento;
3. Instalação da LOTI – LORD OF THE ICE no exterior com temperatura igual ou inferior a zero graus.
4. Danos causados pela entrada de objetos não previstos, como óculos ou brinquedos, na LOTI – LORD OF THE ICE.
5. Danos causados por alterações ou reparações não autorizadas, acidente, uso indevido, abuso, uso de uma tensão incorreta, picos de energia, trovoadas, adulteração, ou exposição a condições anormalmente corrosivas.
6. Danos causados por desgaste normal ou negligência;
7. Perdas causadas por incêndio, trovoadas, inundação ou água da chuva, roubo, infestação de vermes ou insetos ou exposição injustificada do produto ao ar livre;
8. Danos causados devido ao produto não ter sido razoavelmente instalado, operado, mantido ou usado de acordo com as instruções e especificações da LOTI – LORD OF THE ICE (Manual do utilizador)
9. Danos causados pelo uso indevido de produtos químicos não previstos no manual de instruções
10. Danos causados pela entrada de água ou outros líquidos nas partes elétricas por negligência;
11. Danos causados por superaquecimento severo do produto por negligência, como cobrir as grelhas de ventilação do produto ou quando as superfícies de troca de calor são cobertas com objetos como toalhas, roupas ou quando o sistema é colocado muito próximo a uma parede, sem salvaguardar a distância de instalação recomendada no manual de instruções.
12. Utensílios considerados consumíveis, como filtros.
13. Danos causados por ação intencional e/ou imprudente sua ou de terceiros.
14. Danos ou inundações no local de instalação provocadas pela inobservância das instruções presentes no manual de instruções.
15. Danos na cuba ou na estrutura do aparelho, provocados pela queda ou utilização de objetos que possam provocar defeitos/avarias irreparáveis.
16. Danos no circuito de refrigeração ou no sistema de limpeza da água, provocados pelo uso indevido ou por alterações ou reparações não autorizadas
17. Os danos causados pela ausência ou negligência das rotinas de manutenção, como limpeza e/ou substituição periódica do filtro.

**Leia atentamente as instruções do manual de instruções do produto** adquirido. A garantia não se aplica em nenhum caso em que tenha sido feito uso negligente dos produtos da LOTI – LORD OF THE ICE. O não cumprimento das instruções previstas no Manual de Instruções invalida a aplicação dos termos desta garantia.

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

### **TAMPOS**

- **Uso de Madeira Natural:**

Os tampos de madeira da LOTI – LORD OF THE ICE são feitos de madeira natural. A madeira, por ser um produto natural, apresentará alguma variação de cor/grãos, ou imperfeições, que são consideradas naturais. A beleza inerente à madeira deve-se a essas características – portanto, essas variações não são defeitos. Nas unidades exteriores, pode ocorrer alguma deterioração devido ao efeito climático, apesar dos melhores tratamentos. Se não forem cuidadas adequadamente, as superfícies de madeira estão sujeitas a mossas, arranhões e outros tipos de danos. Cada unidade poderá apresentar variações de formato, tamanho e acabamento. Com o tempo, nossos designs evoluem e pode haver alguma variação nos ângulos, elementos e outros pequenos detalhes em comparação com o modelo exibido online. Não nos responsabilizamos pelas variações previstas no material de madeira natural.

### **Esta garantia exclui todas as outras garantias, condições e compromissos. Seja expresso ou implícito.**

Esta garantia é válida apenas para uso doméstico e residencial e profissional. Esta garantia não cobre reparações realizadas por alguém que a LOTI – LORD OF THE ICE não tenha aprovado para realizar tais intervenções. O proprietário da LOTI – LORD OF THE ICE assume total responsabilidade por quaisquer reparações realizadas por alguém não aprovado pela LOTI – LORD OF THE ICE.

A responsabilidade, se houver, do fabricante, LOTI – LORD OF THE ICE, não deverá exceder o valor de compra original do produto coberto por esta garantia. A LOTI – LORD OF THE ICE não se responsabiliza por quaisquer danos incidentais, como danos no transporte ou quaisquer outros danos consequenciais. A LOTI – LORD OF THE ICE não se responsabiliza por qualquer lesão ou perda decorrente de qualquer defeito coberto por esta garantia limitada, seja incidental ou consequencial, incluindo, mas não se limitando à perda de uso da banheira, mesmo que a LOTI – LORD OF THE ICE tenha sido informada do dano potencial antes da ocorrência dos referidos danos.

Esta garantia limitada é a garantia exclusiva dada pela LOTI – LORD OF THE ICE e substitui quaisquer representações anteriores, contrárias ou adicionais. Todas as outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo qualquer garantia legal ou condição de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, são rejeitadas, exceto na medida proibida por lei. Nesse caso, tal garantia está limitada à duração dos períodos de garantia estabelecidos acima. Esta exclusão aplica-se mesmo que esta garantia falhe em seus propósitos essenciais e independentemente de a indenização ser solicitada por violação da garantia, quebra de contrato, negligência ou responsabilidade objetiva por ato ilícito ou sob qualquer outra teoria jurídica. Em nenhum caso a LOTI – LORD OF THE ICE é responsável por qualquer outra forma de danos, sejam danos diretos, indiretos, liquidados, incidentais, consequenciais, punitivos, exemplares ou especiais, incluindo, mas não limitado a, perda de lucro, perda de economias antecipadas ou receita, perda de receitas, perda de negócios, perda de produção, perda de oportunidade ou perda de reputação. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto a limitação acima pode não se aplicar a si.

LOTI – LORD OF THE ICE não é responsável pelo cumprimento dos códigos ou leis locais, saúde/segurança.

Esta garantia não afeta os direitos do consumidor de acordo com as normas vigentes legislação.



**LOTI**